



Meldpunt betere brieven

Heeft u van de gemeente Haarlemmermeer een brief ontvangen die u niet duidelijk vindt? Laat het ons weten. Zo helpt u ons om onze brieven te verbeteren.



gemeente
Haarlemmermeer

Helpt u mee onze brieven te verbeteren?

Wij hopen dat de informatie in de brieven van de gemeente Haarlemmermeer aan u duidelijk is. Helaas lukt dat nog niet altijd. Daarom werken we aan betere brieven. U kunt ons daarbij helpen. Heeft u van de gemeente een brief ontvangen die u niet duidelijk vindt? Laat het ons weten via het meldpunt betere brieven.

Zo werkt het meldpunt betere brieven*



U ontvangt een brief van de gemeente.
U vindt deze niet duidelijk.



Omcirkel het kenmerk van de brief en omcirkel wat u niet duidelijk vindt. Schrijf naast het kenmerk: Meldpunt betere brieven. Maak persoonlijke gegevens en geldbedragen onleesbaar in verband met uw privacy.



Maak een kopie of foto van de brief waarbij de omcirkelde delen goed zichtbaar zijn.



Stuur een e-mail met foto van de brief naar beterebrieven@haarlemmermeer.nl of stuur een kopie van de brief naar Gemeente Haarlemmermeer, Antwoordnummer 57, 2130 VB Hoofddorp (een postzegel is niet nodig). Wilt u uitleg over de brief? Vermeld dan uw vraag en uw telefoonnummer.



Wij gaan voor u aan de slag. Met behulp van uw reactie verbeteren wij de brieven. U hoort binnen twee weken van ons hoe wij de brief hebben aangepast. Wilt u gebeld worden over de inhoud van de brief, dan bellen wij u op.

www.haarlemmermeer.nl/beterebrieven

*Stuurt u een brief aan het meldpunt betere brieven, dan geldt dat niet als een officieel bezwaar. Ook houdt het geen uitstel in van het besluit en de bezwaartermijn.